

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «Севтелеком»

## Телематические услуги связи

1. Условия оказания услуг связи с использованием технологии FastEthernet.

1.1 Оператор оказывает абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием сетей, построенных по технологии FastEthernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование абонента (далее Услуги). Связь между компьютером абонента и сетью, построенной по технологии FastEthernet, осуществляется через абонентское оборудование (сетевую карту или адаптер), имеющееся у абонента.

1.2 Для получения Услуг абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату абонент может заказать выделение фиксированного IP-адреса.

1.3 Оператор может оказывать Услуги связи с использованием волоконно-оптической линии связи от узла оператора до помещения Абонента. С целью оказания Услуги в помещении Абонента устанавливается соответствующее оборудование Оператора. Оборудование является собственностью Оператора и должно быть возвращено при расторжении договора в исправном состоянии. Ответственность за повреждение оборудования в процессе эксплуатации несет Абонент. В случае повреждения оборудования, Абонент уплачивает полную стоимость оборудования.

2. Значения показателей качества обслуживания.

2.1 Требования к программному обеспечению и соответствующему абонентскому оборудованию:

- процессор с частотой не менее 200 МГц;
- объем оперативной памяти соответствующего устройства — 64 Мбайт и более;
- сетевая карта с интерфейсом FastEthernet 100Base-TX (при организации соединения по FastEthernet-кабелю);
- операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 2000/XP/Vista/7/8/10/MacOS/Linux; при подключении к соответствующему устройству через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно;
- используемое абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.2 Показатели качества Услуг связи, оказываемых с использованием технологии FastEthernet.

Оператор гарантирует возможность установления соединения между абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости, соответствующей выбранному абонентом тарифу через городскую сеть оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Несоответствие характеристик тарифа могут быть связаны со следующими причинами:

- использование абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;

- низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;
- действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

### 3. Технические нормы.

Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденные Приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 №113.

Используемый интерфейс со стороны Оператора:

Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: FastEthernet (100Base-TX).

Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

#### 3.1 Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

Запрещены действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

Запрещены действия, направленные на получение доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

Запрещены действия по передаче компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Запрещена фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.